



**Istituto Statale Istruzione Superiore
EUROPA**

Via Fiuggi, 14 - 80038 –Pomigliano d'Arco - NA

[Http://www.isiseuropa.edu.it](http://www.isiseuropa.edu.it)

Email: nais078002@pec.istruzione.it

nais078002@istruzione.it

tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112

codice fiscale: 93047350637

Rilevazione esiti questionario di gradimento PERSONALE ATA ANNO SCOLASTICO 2018/2019

Il presente questionario è uno strumento indispensabile sia per valutare i propri livelli di soddisfazione e gradimento sia per sostenere il miglioramento continuo del servizio offerto dall'istituzione scolastica al territorio. Per tale motivo è richiesta una compilazione ragionata e oggettiva. La soddisfazione viene valutata prendendo come riferimento i fattori:

1. organizzazione
2. rapporti con i colleghi/docenti/allievi
3. comunicazione

L'anonimato garantisce la totale libertà di esprimere qualsiasi tipo di valutazione. Il questionario chiede di manifestare il proprio accordo secondo la seguente scala:

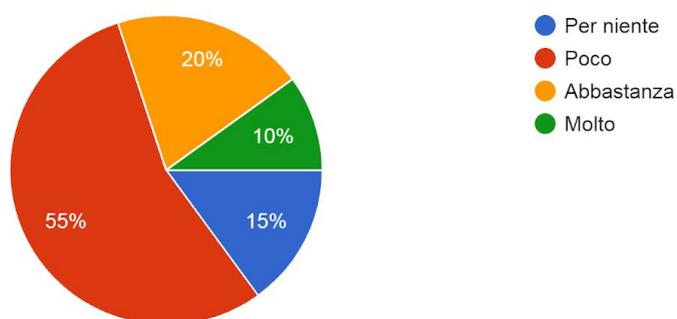
- 1: Non soddisfacente
- 2: Poco soddisfacente
- 3: Soddisfacente
- 4: Molto soddisfacente

Popolosità del campione indagato: 20 risposte

1.ORGANIZZAZIONE

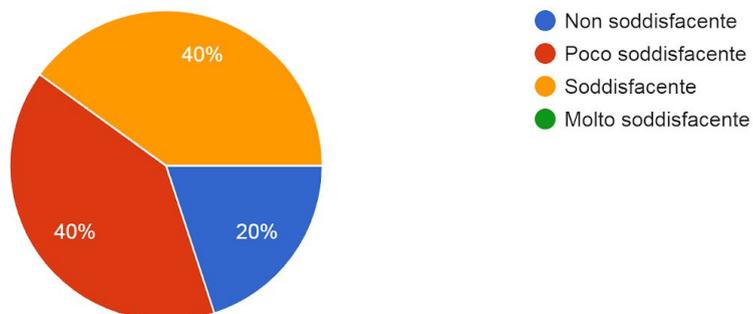
Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti

20 risposte



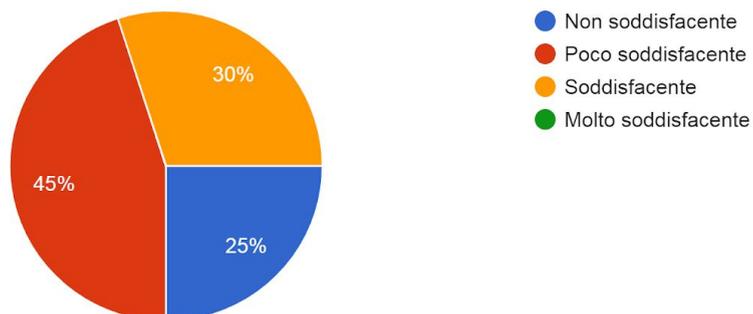
La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è

20 risposte



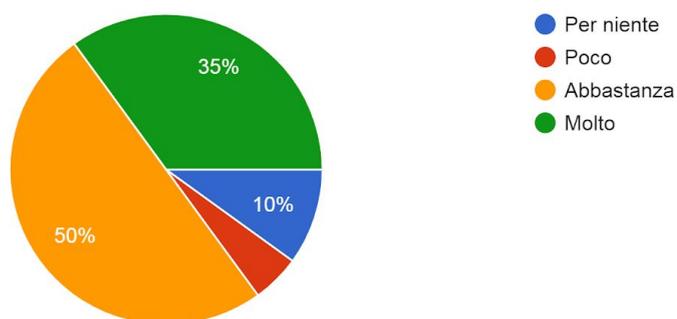
L'attenzione posta dall'Istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro è

20 risposte



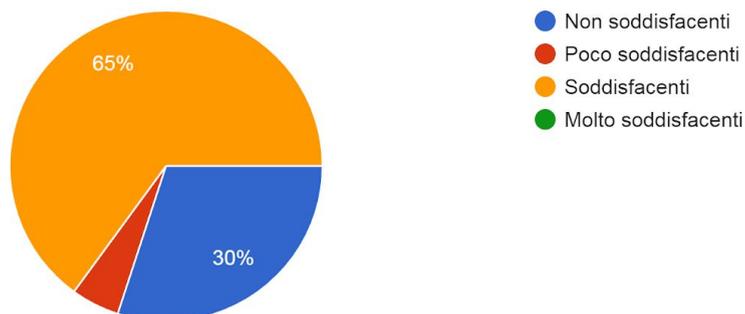
In base alla sua esperienza di lavoro ritiene che la scuola prenda in considerazione i bisogni e gli interessi degli alunni

20 risposte



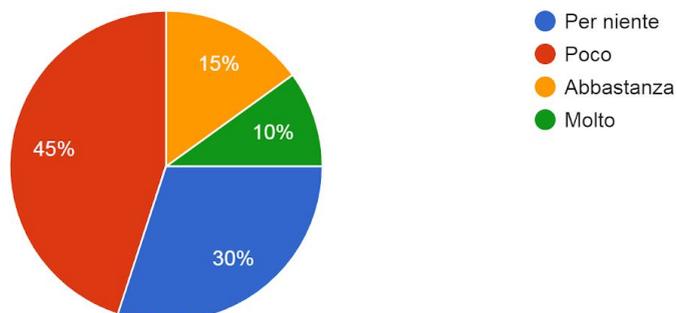
Ritiene che le iniziative formative organizzate in Istituto per lo svolgimento del lavoro del personale sono

20 risposte



La Dirigenza riconosce e valorizza la preparazione professionale del personale

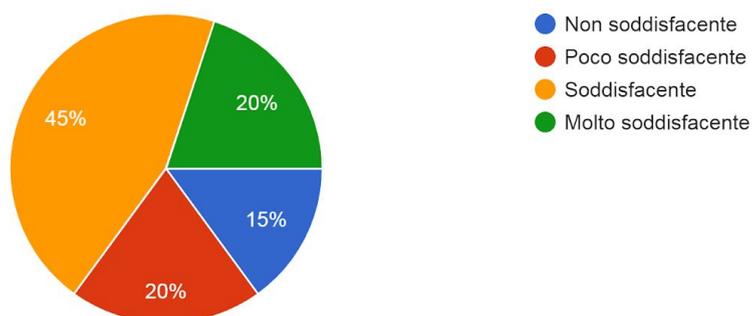
20 risposte



2. RAPPORTI CON I COLLEGHI/DOCENTI/ALLIEVI

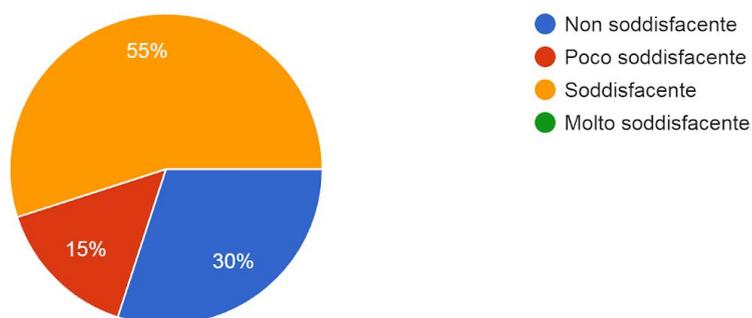
La qualità dei rapporti con gli altri componenti del personale ATA è

20 risposte



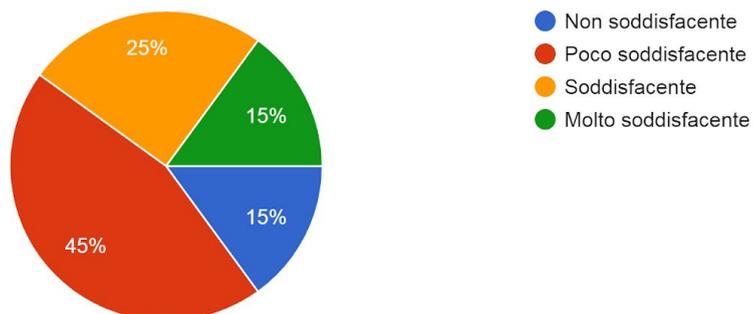
La collaborazione offerta dai docenti nella conduzione delle attività svolte nei laboratori è

20 risposte



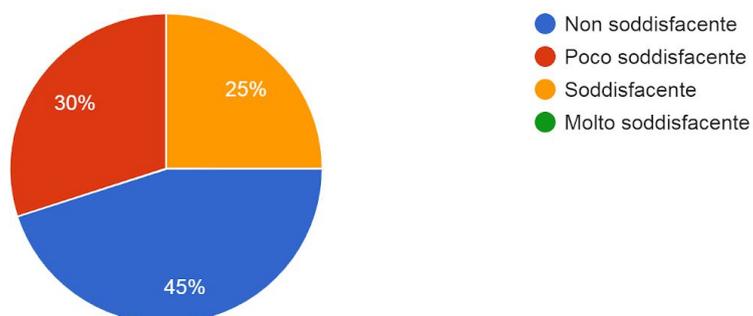
La collaborazione ed il supporto fornito dalla vicepresidenza nella conduzione delle attività svolte in Istituto è

20 risposte



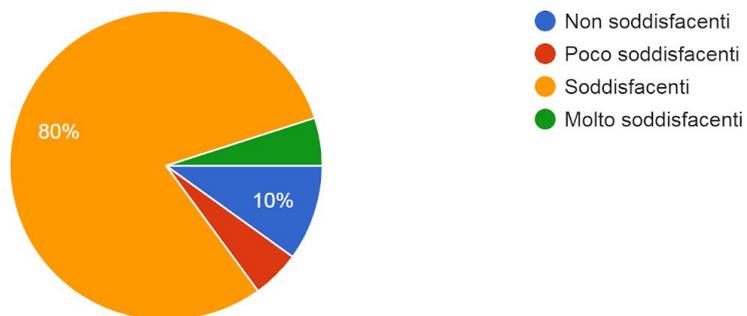
La collaborazione offerta dai docenti nelle attività di vigilanza degli alunni è

20 risposte



Le relazioni con gli allievi sono

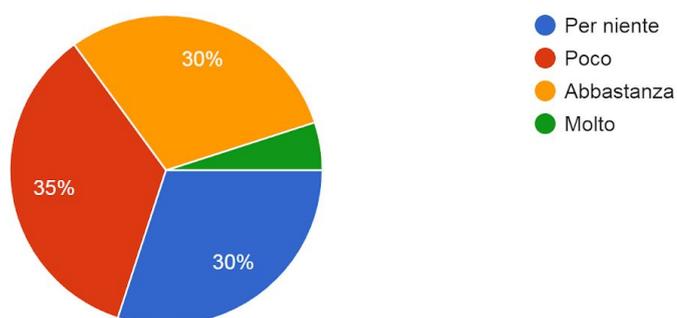
20 risposte



3. COMUNICAZIONE

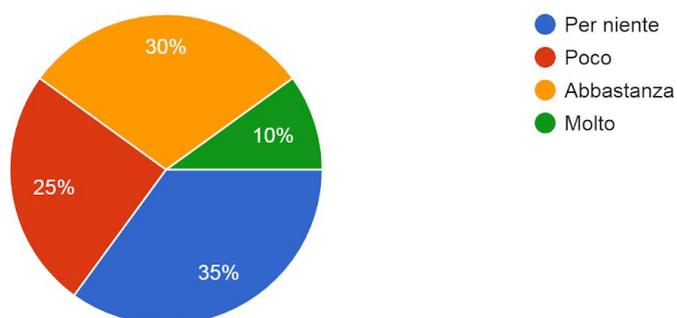
E' informato adeguatamente su orari, regole e regolamenti della scuola e sulla organizzazione delle attività

20 risposte



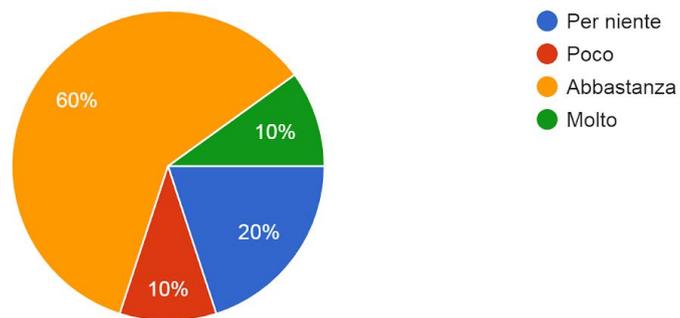
Le comunicazioni sulle attività scolastiche vengono fornite con tempestività in modo da lasciarle il tempo necessario per svolgere la sua attività

20 risposte



Quando le è capitato di richiedere informazioni di suo interesse su aspetti amministrativi e tecnici ha avuto risposte

20 risposte



LETTURA ED INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

La soglia del 25% si considera in questa analisi come il valore di soglia a partire dal quale il livello di gradimento scarso e/o nullo è considerato come indice di debolezza dell'intervento formativo. Questa condizione si verifica per i quesiti proposti nel questionario di gradimento nelle seguenti aree. Il numero delle X è proporzionale al grado di superamento della soglia del 25%.

AREA INDAGATA	GRADIMENTO SCARSO E/O NULLO MAGGIORE DEL 25%	Quesiti dell'area indagata per cui si registra un gradimento scarso e/o nullo maggiore del 25%
organizzazione	XX	Distribuzione carico di lavoro Definizione funzioni e responsabilità Attenzione della scuola alla sicurezza sul posto di lavoro Formazione personale ata Valorizzazione della DS della preparazione del personale
rapporti con i colleghi/docenti/alunni	XX	Qualità rapporti con colleghi Collaborazione dei docenti nelle attività di laboratorio Collaborazione della vicepresidenza nelle attività svolte in istituto Collaborazione dei docenti nella vigilanza degli alunni
comunicazione	XX	Qualità dell'informazione su orari, regole e regolamenti vigenti sulla scuola Tempestività delle comunicazioni